

Uvjeti za osiguranje kućanstva FC 56

OPĆE ODREDBE

Uvjeti za osiguranje kućanstva sastavni su dio ugovora o osiguranju kućanstva koji je ugovaratelj osiguranja sklopio s UNIQA osiguranjem d.d.

Opseg pokrića, propisi o sigurnosti

Osiguranje imovine

Članak 1.

Što je osigurano?

Osigurani su:

- ukupni sadržaj stana koji služi privatnoj uporabi, a u vlasništvu je osiguranika ili drugih osoba koje s njim žive u zajedničkom kućanstvu;
- stvari u vlasništvu trećih osoba koje su smještene u stanu, ako ne postoji osiguravajuća zaštita po nekoj drugoj osnovi;
- pri povremenom smještaju gostiju - kao dopunskoj djelatnosti - namještaj u sobama za goste;
- građevinski dijelovi i oprema zgrade kao što su boje na zidovima, tapete, pločice, podovi, zidne i podne obloge, pregrade prostora koje se ne mogu premještati, kalijeve peći i otvoreni kamini, instalacije struje, plina i sanitarne instalacije, sanitarni uređaji, armature i mjerni aparati, dijelovi klima uređaja i uređaja za grijanje. Osigurani su samo dijelovi instalacija, aparata i uređaja koji se nalaze montirani na zidovima, a nisu osigurani oni koji su ugrađeni u zidove;
- ukupno ostakljenje područja stanovanja i sadržaja stana, površine za kuhanje od staklene keramike, podrumski i krovni prozori, ostakljenja terase, staklene opeke, krovovi i verande, ako se nalaze u prostorijama koje koristi osiguranik - veličine do 6 metara kvadratnih za svako pojedino staklo ili element.

Osiguranje vrijedi i kada je u pitanju ostakljenje od umjetnih materijala;

- vlasnički udio u antenskim uređajima na mjestu osiguranja;
- gotov novac, devizna sredstva, štedne knjižice bez zaporki (šifre), nakit (također i neobrađeni plemeniti metali i drago kamenje), zbirke poštanskih maraka i kovanog novca prema ugovorenom načinu čuvanja;
- sporedni troškovi koji nastanu nakon nastupa osiguranog slučaja i za koje se zahtjeva naknada, ako se odnose na osigurane stvari i to:
 - troškovi račiščavanja, rušenja, gašenja požara, pomicanja, demontaže, ponovne montaže, mjere zaštite i čišćenja kao i
 - troškovi transporta do najbližeg dopuštenog odlagališta otpada uključujući troškove potrebnih mjera za zbrinjavanje otpada (pregled i postupanje s otpadom) te njegovo odlaganje.

Ako nastanu sporedni troškovi za zemlju ili osigurane stvari koje su već bile onečišćene prije nastanka osiguranog slučaja (stara onečišćenja), naknađuju se samo oni troškovi koji premašuju iznos potreban za otklanjanje starih onečišćenja.

Osigurani su i troškovi potrebnog zatrpavanja iskopa sa zemljom. Za troškove zatrpavanja i uklanjanja onečišćene zemlje obračunati iznos naknade se umanjuje za 25% samopridržaja za svaku štetu.

Troškovi privremenog skladištenja, do najdulje šest mjeseci, osigurani su u okviru osigurnine za sporedne troškove, pod uvjetom da je takvo skladištenje odmah bilo prijavljeno Osiguratelju.

Nisu osigurani:

- trgovačka roba, poslovna oprema, utržak od poslovanja te drugačije prikupljeni novac (npr. milodari);

- motorna vozila, motorkotači, kao i njihove prikolice;
- motorni ili čamci na električni pogon, jedrilice i to uključujući njihov pribor;
- stvari podstanara ili gostiju koji se primaju uz naplatu;
- građevinski dijelovi i oprema objekta:
 - za štete koje se mogu naknaditi po postojećem osiguranju građevinskih dijelova objekta;
 - koji još nisu ugrađeni;
 - u kućama s jednim ili dva kućanstva, gdje je stanar istovremeno i vlasnik stana, izuzev šteta koje su nastale provalnom krađom ili razbojstvom;
- instalacije ugrađene u zidovima;
- u okviru osiguranja loma stakla:
 - staklene plohe veće od 6 metara kvadratnih;
 - ručna zrcala, optička stakla, stakleno posuđe i rasvjetna tijela.

Ako je na polici posebno ugovoreno i plaćena posebna premija osigurani su:

- u okviru osiguranja loma stakla:
 - stakla solarnih uređaja i kolektora (također i zaštitne obloge od umjetnih materijala);
 - ostakljenje osiguranih sporednih objekata;
 - umjetnički obrađena stakla;
- u okviru osiguranja od izljeva vode:
 - štete uzrokovane izljevom vode iz akvarija koji nije priključen na vodovodnu mrežu te uzrokovane njegovom opremom zbog nedovoljnog brtvljenja. Osiguranjem su pokrivene i štete na životinjama i biljkama do svote od 2.500 kn (slovima: dvijetisućpetstotina kuna) ako su one uništene zbog tog događaja. Štete na građevinskim dijelovima u obiteljskim kućama s jednim ili dva kućanstva će se naknaditi bez obzira na vlasništvo.

Članak 2.

Gdje vrijedi osiguranje?

U svim, od strane osiguranika, nastanjenim prostorijama zgrada na zemljištu koje je u polici navedeno kao mjesto osiguranja.

Izvan prostora stanovanja su osigurane sljedeće stvari sadržaja stana: Na tavanu, u podrumu i u zamjenskom prostoru; kod samostojeće kuće također i u sporednim objektima:

- sadržaj stana - isključujući vrednije stvari kao što su gotov novac, nakit, antikviteti, tepisi, krzno, numizmatičke ili zbirke poštanskih maraka;
- police u ostavama, saune;
- bicikli, dječja i bolesnička kolica;
- pribor za putovanje i sport, sportski uređaji, gumeni čamci i čamci na vesla;
- alat, strojevi, građevinski materijal za privatnu uporabu;
- automobilski pribor, ogrjevi;
- vrtni namještaj, vrtni uređaji i vrtni strojevi.

Osiguranje izvan stana - u Europi, izvan europskom Sredozemlju ili na Kanarskim otocima:

- sve stvari koje su obuhvaćene ovim Uvjetima privremeno su osigurane - u trajanju do 6 mjeseci; kod učenika koji se školuju u internatima u trajanju do 10 mjeseci - također i u tuđim, stalno nastanjenim zgradama (npr. hoteli), ako ne postoji osiguravajuća zaštita po nekoj drugoj osnovi, i to:
 - stvari koje pripadaju sadržaju stana do 10% od osigurnine;

- gotov novac, devizna sredstva, štedne knjižice bez zaporki (šifre), nakit (također i neobrađeni plemeniti metali i dragi kamenje), zbirke poštanskih maraka i kovanog novca - do 10% za to na polici naznačene osigurnine;
 - dječja kolica i invalidska kolica - također i izvan zgrada;
 - štete koje nastanu uslijed razbojstva - u zgradama ili izvan njih, s maksimalno 10% od osigurnine za sadržaj stana;
 - predmeti, koji su obuhvaćeni ovim Uvjetima također su osigurani do 10% osigurnine za sadržaj stana i kada su privremeno - u trajanju do 6 mjeseci:
 - predani na popravak, odnosno servis;
 - predani na čuvanje;
 - posuđeni,
- uz uvjet da ne postoji osiguravajuća zaštita po nekoj drugoj osnovi. Ovo osiguranje izvan kuće ne vrijedi za:
- drugo boravište.

Članak 3.

Koje opasnosti su osigurane?

1. Požar

Osigurane su štete:

- uzrokovane požarom, udarom groma, eksplozijom;
- uslijed pada ili udara:
 - letjelica, satelita, njihovih dijelova odnosno tereta;
 - meteorita,
- kao i
- zbog nestanka osiguranih stvari kod tih događaja.

Nisu osigurane štete:

- koje nastanu od vatre koja se ne može sama širiti (npr. pregorijevanje zbog žara cigarete, glačala, svjetiljke ili sl.),
- na električnim postrojenjima, aparatima i uređajima, koje su uzrokovane djelovanjem atmosferskog elektriciteta (indirektni udar groma).

2. Oluja

Osigurane su štete uslijed:

- oluje (vjetar vršne brzine veće od 60 km/h);
- pritiska snijega;
- obrušavanja i klizanja snijega (ne i lavina);
- rušenja stijena, udara kamenja i klizanja tla,
- kao i
- oštećenja uzrokovana tučom;
- nestanak osiguranih stvari kod takvih događaja.

Nisu osigurane štete:

- uslijed bujica, visokih voda, poplava, naplavina, zamućenja, lavina i zračnog pritiska lavina;
- uslijed pomicanja blokova stijena, dijelova stijenja ili zemljanih masa ako je to pomicanje uzrokovano nasipanjem, odnosno iskopavanjem zemlje, miniranjem ili vađenjem plinovitih, tekućih ili krutih tvari iz unutrašnjosti zemlje.

3. Provalna krađa i razbojstvo

Osigurane su štete nastale uslijed:

- pokušaja ili izvršenja provalne krađe kada počinitelj uđe u osigurane prostore:
 - nasilnim otvaranjem ili lomljenjem vrata, prozora ili drugih dijelova zgrade;
 - kroz otvore koji nisu namijenjeni ulasku i predstavljaju otežavajuće prepreke (uskakanje kroz otvoreni prozor u niskom prizemlju do visine 1,60 metara do donjeg ruba prozora ne smatra se provalnom krađom);
 - neprimjetno ili se sakrije u njima pa počinu krađu nakon što su prostorije zaključane;
 - s alatima ili lažnim ključevima;

- s pravim ključevima koje je počinitelj pribavio provalom u druge prostorije (koje nisu osigurane ovom policom) ili razbojstvom;
- razbojstva - kada je primijenjeno nasilje ili se prijetilo nasiljem;
- vandalizma:
 - ukoliko počinitelj tijekom izvedene ili pokušane provalne krađe namjerno uništi ili ošteti osigurane stvari unutar osiguranih prostorija;
 - do osigurnine od 5.000 kn (slovima: pettisuća kuna) ako osigurane stvari budu zlonamjerno oštećene, uništene ili ukradene uslijed demonstracija, okupljanja, tučnjave ili nereda.

Napomena:

Krađa iz trezora ili zidnih sefova pomoću pravog ključa smatra se provalnom krađom samo onda kada je počinitelj pribavio ključ provalnom krađom u druge (ne ovom policom osigurane) prostorije ili razbojstvom.

4. Izljev vode

Osigurane su:

- štete od izljeva iz dovodnih i odvodnih cijevi i priključnih uređaja;
- dopunski, kod vlastitih, iznajmljenih i stanova s pravom korištenja (ne u obiteljskim kućama) štete uslijed smrzavanja na uređajima grijanja, sanitarnim instalacijama, armaturama i priključnim uređajima, ako oni pripadaju sadržaju stana.

Ne osiguravaju se:

- štete uzrokovane podzemnom ili visokom vodom, oborinskim vodama ili povratnim valom koji je time izazvan.

5. Lom stakla

Osigurane su štete:

- koje su nastale lomom, odnosno pucanjem osiguranog stakla.

Nisu osigurane štete:

- zbog ogrebotina i oštećenja površine stakla ili štete na folijama, slikama ili natpisima koji su postavljeni na površini stakla;
- na okovima i okvirima;
- na staklima prije i za vrijeme ugradnje, pri demontaži, transportu ili popravku.

6. Roba u hladnjacima

Dopunski su osigurane:

- štete na smrznutoj robi, koja se nalazi u hladnjacima i ledenicama, nastale uslijed kvara strojnih ili električnih rashladnih uređaja, do iznosa navedenog na polici, ukoliko je to posljedica:
 - grešaka u materijalu ili kod proizvodnje;
 - kratkog spoja, greške u izolaciji, previsokog napona;
 - nespretnosti;
 - istjecanja amonijaka ili drugog rashladnog medija;
 - nestanka struje.

Nisu osigurane štete nastale:

- nakon isključenja struje od elektrodistributera zbog neplaćanja.

7. Pomoć u katastrofama

Osigurane su štete nastale uslijed sljedećih opasnosti:

- snježna lavina;
 - to su štete uzrokovane rušenjem snježnih i ledenih masa u obliku lavina ili koje su uzrokovane tlakom zraka lavine.
- visoki vodostaj;
 - to su štete uzrokovane dizanjem vodostaja tekuće ili stajave nadzemne vode iznad granične vrijednosti zbog neuobičajeno velikih padalina ili neuobičajeno naglog topljenja snijega.

Kao granična vrijednost vodostaja uzima se vrijednost najmanjeg godišnjeg maksimuma posljednjih 10 godina (temeljem javnih objavljenih hidrografskih statistika).

- poplava;
 - to su štete uzrokovane izljevom iz korita tekućih ili stajaćih nadzemnih voda, a do toga je došlo zbog neuobičajeno velikih padalina ili neuobičajeno naglog topljenja snijega;
- nanosi bujice;
 - to su štete uzrokovane površinskim kretanjima masa zemlje, a koje su oslobođene uslijed djelovanja vode;
- usporenje vodenih tokova;
 - to su štete uzrokovane zastojem vode koji nastaju uslijed oborinskih voda;
- potres;
 - to su štete uzrokovane potresanjem površine zemlje zbog pomicanja čvrste zemljine kore.

Nisu osigurane štete uzrokovane:

- podzemnim vodama;
- nanosima bujica, nastalim kao posljedica nasipanja, odnosno otkopavanja ili miniranja.

Početak pokrića: Osiguravajuće pokriće za "pomoć u katastrofama" počinje nakon isteka roka od 28 dana od početka osiguranja. Kod ugovaranja povećanja osigurnine za "pomoć u katastrofama" ova odgoda vrijedi samo za povećani dio osigurnine, a ne za već postojeće pokriće. Odgoda se također ne primjenjuje kod obnavljanja ili promjena po postojećim ugovorima.

8. Nisu osigurane:

- štete zbog ratova i ratu sličnih događanja bilo koje vrste, nemira, ustanka, okupacije, eksproprijacije ili druge intervencije više sile, djelovanja nuklearne energije ili radioaktivnosti, slijeganja tla, potresa,

osim ako osiguranik može dokazati da štete nisu izravno ili neizravno uzrokovane tim djelovanjima ili njihovim posljedicama.

9. Isključenje osiguratelnog pokrića zbog šteta uzrokovanih terorističkim činom:

Uz štete koje se ne osiguravaju, a navedene su u ovim ili u posebnim uvjetima, iz osiguravateljnog pokrića dodatno su isključene štete (ako se uopće odnose na osigurane stvari) zbog terorističkih činova koji su se dogodili u isto vrijeme sa štetom ili su posljedica tog čina, a bez obzira na ostale uzroke ili događaje. Radi se o svim vrstama šteta, gubitaka, troškova ili izdataka, koji su direktno ili indirektno uzrokovani, proizlaze ili su u vezi sa svakom vrstom terorističkog čina. Iz osiguravateljne zaštite isključeni su također (ako se uopće odnose na osigurane stvari) sve vrste šteta, gubitaka, troškova ili izdataka koji su direktno ili indirektno uzrokovani, proizlaze ili su u vezi s postupcima izazvanim gušenjem, sprečavanjem ili suzbijanjem terorističkih činova ili su u bilo kakvoj vezi s time.

Teroristički čin je svako djelo uporabe sile i/ili ugroze bilo koje vrste koje učine pojedinci ili skupina (skupine) ljudi radi postizanja političkih, religijskih, etničkih, ideoloških ili sličnih ciljeva koji izazivaju strah ili paniku u pučanstvu ili dijelu pučanstva, uključujući (ali ne nužno) i nakanu da na taj način utječu na vladu i/ili državne institucije, bez obzira na to djeluju li te osobe (osoba) ili skupine (skupina) same ili u ime ili u vezi s bilo kojom organizacijom (organizacijama) ili vladom (vladama) ili ne.

Članak 4.

Koje mjere sigurnosti treba poduzeti?

- Ukoliko sve osobe napuste stan, on se mora zatvoriti i zaključati i moraju se primijeniti ugovorene mjere sigurnosti.
- Ukidanje ili smanjenje sigurnosnih mjera i promjene okolnosti koje utječu na rizik, a koje su navedene u ponudi ili u polici, ne smiju biti poduzeti bez suglasnosti Osiguratelja.
- Ako obiteljske kuće s jednim ili dva kućanstva ostanu nenastanjene više od 72 sata, za to vrijeme moraju biti zatvorene vodovodne instalacije (glavni ventil).

Također, za vrijeme sezone grijanja treba isprazniti sve instalacije i postrojenja ukoliko grijanje nije stalno uključeno. Pražnjenje instalacija centralnog grijanja nije nužno ako su napunjene medijem koji je otporan na smrzavanje.

U slučaju povrede ovih odredbi o sigurnosti primjenjuju se odredbe članka 12. Općih uvjeta za osiguranje imovine.

Važno!

Možete znatno ubrzati isplatu naknade ukoliko priložite račune ili fotografije pojedinih vrijednih stvari ili zbirki.

Osiguranje privatne odgovornosti

Članak 5.

Što se smatra osiguranim slučajem?

Osigurani slučaj je štetni događaj koji pripada području rizika u svakodnevnom životu i iz kojeg za osigurane osobe proizlaze ili mogu proizaći obveze naknade štete.

Osiguranje privatne odgovornosti pokriva štete na osobama za slučaj smrti, oštećenja tijela ili zdravlja kao štete zbog povrede prava osobnosti i obične imovinske štete na stvarima, kao i obične imovinske štete kojima je uzrok u osiguranim osobama i stvarima.

Jednim osiguranim slučajem također se smatra:

- nastup štetnog događaja koji obuhvaća više osiguranih osoba;
- više štetnih događaja koji proizlaze iz istog uzroka;
- štetni događaj koji proizlazi iz više istovrsnih uzroka ako između tih uzroka postoji pravna, ekonomska ili tehnička povezanost.

Članak 6.

Koje osobe su osigurane?

Osiguranje vrijedi za:

- osiguranika;
- bračnog ili izvanbračnog druga koji s osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu;
- djecu (također i unuke, usvojenu djecu, djecu uzetu na skrb i pastorčad) osiguranika, njegovog osiguranog bračnog ili izvanbračnog druga, do navršene 27. godine života, ukoliko nemaju osiguravajuću zaštitu po nekoj drugoj osnovi;
- osobe koje za osiguranika obavljaju kućne poslove po nalogu osiguranika temeljem ugovora ili iz usluge.

Isključene su štete na osobama ako se radi o nezgodama na radu u smislu zakonskih propisa.

Članak 7.

Koje opasnosti su osigurane?

Osiguranje se odnosi na obvezu naknade šteta osiguranika i suosiguranih osoba navedenih u članku 6., i to kao privatnih osoba za opasnosti u svakodnevnom životu, s izuzetkom opasnosti koje proizlaze iz obavljanja posla, profesionalne i poslovne djelatnosti, a naročito:

- kao vlasnika stana (ali ne kao vlasnik kuće i/ili zemljišta) i kao poslodavca osoblju koje obavlja kućanske poslove;
- iz držanja i uporabe bicikala;
- iz amaterskog bavljenja sportom, izuzev lova;
- iz dopuštenog posjedovanja hladnog i vatrenog oružja te iz njihove uporabe kao sportskog oružja ili u svrhu samoobrane;
- iz držanja malih životinja. Osigurane su obveze naknade šteta svakog čuvanja, brige ili stavljanja na raspolaganje. Rizik odgovornosti držanja pasa je osiguran samo ako je to posebno ugovoreno. Za naknade šteta iz povremenog čuvanja pasa, jahanja konja u vlasništvu trećih, čuvanja blaga kao i životinja koje se drže u gospodarske svrhe, vrijedi ova osiguravajuća zaštita subsidiarno;
- iz posjedovanja i korištenja antenskog uređaja;
- iz povremene uporabe, ali ne i posjedovanja čamaca na električni pogon ili jedrilica;

- iz posjedovanja i uporabe drugih pokretnih plovila koja nisu na motorni pogon. Suosigurane su i osobe, koje su sa znanjem osobe koja posjeduje plovila zaposlene pri uporabi plovila ili sa znanjem osobe koja posjeduje plovila putuju plovilom;
- iz posjedovanja i uporabe modela zrakoplova bez motora do težine 5 kg;
- iz posjedovanja i uporabe modela brodova i automobila;
- iz opasnosti od onečišćenja zemljišta i voda, izuzev skladištenja i uporabe naftnih derivata (npr. ulje za prijenos topline);
- iz primanja gostiju na smještaj ukoliko se radi o dopunskoj djelatnosti osiguranika. Osiguranje se proteže također i na odgovornost osiguranika za oštećenje (ne i nestanak) unesenih stvari gostiju koji su primljeni na smještaj, a koje su mu povjerene na čuvanje (osim vozila i plovila), kao i na obveze naknade običnih imovinskih šteta do najviše osigurnine od 25.000 kn (slovima: dvadesetpettisuća kuna). Kod običnih imovinskih šteta osiguranik slučaj je i povreda (radnja ili propust) iz koje za ugovaratelja osiguranja nastane ili bi mogla nastati zakonska obveza naknade štete zbog umanjenja imovine trećih, a šteta nije nastala niti povredom tijela neke osobe niti narušavanjem zdravlja, niti oštećenjem ili uništenjem stvari;
- zbog oštećenja unajmljenih zgrada i njihovog inventara ukoliko najam ne traje dulje od mjesec dana.

Ne osigurava se sljedeće:

- štete koje su nanesene samom ugovaratelju osiguranja, osiguraniku, suosiguranim osobama ili drugim osobama koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu;
- obveze naknade šteta zbog šteta na:
 - stvarima koje je osiguranik ili druga osoba po njegovom nalogu preuzeo na posudbu, najam, leasing, zakup ili na čuvanje;
 - pokretnim stvarima koje nastaju prigodom njihove uporabe, prijevoza, prerade ili druge djelatnosti na ili s njima;
 - onim dijelovima nepokretnih stvari, koji su neposredni predmet prerade, uporabe ili druge djelatnosti;
- obveze naknade šteta koje uzrokuje osiguranik ili osobe koje za njega rade posjedovanjem ili uporabom:
 - zrakoplova i letjelica (izuzev prethodno navedenih modela zrakoplova);
 - motornih vozila ili prikolica koja moraju biti registrirana prema pozitivnim zakonskim propisima. Ovo isključenje se ne odnosi na vozila koja služe kao izvor energije vezan na osigurano zemljište (pokreću neki drugi stroj ili postrojenje);
- zahtjevi koji temeljem ugovora ili posebnog sporazuma prelaze opseg zakonske obveze naknade štete;
- obveze naknade štete trećima ako je šteta uzrokovana protupravno i namjerno. Namjerom se smatra radnja ili propust kod kojih se moglo ili moralo očekivati da će šteta nastati, ali se od radnje ili propusta nije odustalo (npr. zbog izbora načina rada koji je jeftiniji ili kraće traje);
- obveze naknade šteta koje su uzrokovane posredno ili neposredno u vezi s djelovanjima nuklearne energije;
- obveze naknade šteta uzrokovanih nestankom i gubitkom stvari;
- štete na okolišu nastale kao promjene prirodnog stanja zraka, tla ili voda štetnom imisijom.

Članak 8.

Kada vrijedi osiguranje?

Osiguranje se odnosi na osigurane slučajeve koji nastupe tijekom trajanja ugovora o osiguranju.

Štetni događaj, čiji uzrok pada u vrijeme prije sklapanja ugovora o osiguranju, pokriven je samo onda ako ugovaratelju osiguranja ili osiguraniku taj uzrok, do trenutka sklapanja ugovora, nije bio poznat ili nije mogao biti poznat.

Kod šteta na osobama koje nastaju postupnim djelovanjem, a u slučaju nemogućnosti utvrđivanja vremena nastanka, smatra se da je osigurani slučaj nastupio onoga dana kada je liječnik prvi puta utvrdio oštećenje zdravlja.

Članak 9.

Gdje vrijedi osiguranje?

Osiguravajuća zaštita odnosi se na osigurane slučajeve koji su nastali na području Republike Hrvatske, a izvan Republike Hrvatske u slučajevima i uz uvjete navedene u članku 2.

U slučaju štete

Članak 10.

Što treba učiniti nakon nastanka štete?

Nakon nastupa osiguranog slučaja obratite se odmah i bez odgode UNIQA osiguranju i izvijestite nas o nastupu osiguranog slučaja i opsegu štete.

1. Osiguranje imovine

- Štetu uzrokovanu požarom, eksplozijom, provalnom krađom, krađom ili razbojništvom morate odmah i bez odgode nakon saznanja prijaviti nadležnoj policijskoj postaji. Zatražite pisanu potvrdu svoje prijave.

Prije policijskog uviđaja ne smije se stanje, koje je nastalo zbog osiguranog slučaja, mijenjati bez odobrenja UNIQA osiguranja, osim ako je to nužno za smanjenje štete.

- Načinite popis predmeta i vrijednosti koje su uništene ili izgubljene.
- Štedne knjižice, čekovi, kreditne kartice i drugi vrijednosni papiri moraju bez odlaganja biti opozvani i ako je potrebno, treba bez odlaganja pokrenuti i provesti postupke za njihovo poništenje.
- Prema mogućnosti morate brinuti o očuvanju, spašavanju i ponovnom povratu osiguranih stvari i na sve načine slijediti naše naputke.

Povreda ovih obveza može utjecati, prema članku 941. i 950. Zakona o obveznim odnosima, na smanjenje osigurateljeve obveze za iznos štete koju zbog neispunjenja tih obveza ima osiguratelj.

2. Osiguranje privatne odgovornosti

Obveze osiguranika i suosiguranih osoba:

- Odmah nas izvijestite ako se protiv Vas pokrene sudski ili upravni postupak (tužba, prijedlog za ovrhu, platni nalog, kazneni postupak, itd.). Obratite naročito pažnju na navedene rokove i termine. U slučaju pokretanja sporova i postupaka mi ćemo za Vas, uz Vašu suglasnost, izabrati opunomoćenika - odvjetnika, koji će Vas zastupati pred sudom.
- Prema Vašim mogućnostima morate nam dati potporu pri rješavanju zahtjeva za naknadu štete i na svaki način slijediti naše upute.
- Bez naše prethodne suglasnosti niste ovlašteni te ne smijete priznati nikakav zahtjev za naknadu štete u cijelosti ili djelomično i ne smijete sklapati nagodbu kao niti izvršiti isplatu.
- Ukoliko niste u mogućnosti pravovremeno pribaviti naše upute, morate unutar propisanih rokova poduzeti sve postupovne radnje (također i prigovore) koje ne trpe odgodu i vezane su uz rok.
- Ustupanje ili davanje u zalog zahtjeva za naknadu štete smije uslijediti samo uz suglasnost UNIQA osiguranja.

Povreda ovih obveza može dovesti do smanjenja obveze osiguratelja u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima, a osobito članom 941., 945., 950., i to za iznos štete koja je nastala osiguratelju zbog te povrede.

Ako je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik izazvao osigurani slučaj namjerno ili prijevarom, osiguratelj nije obavezan ni na kakva davanja.

UNIQA osiguranje je opunomoćeno, u okviru ugovora o osiguranju, predati u Vaše ime sva zahtijevana objašnjenja u vezi s provođenjem postupka naknade štete.

Ukoliko UNIQA osiguranje predloži rješavanje zahtjeva za naknadu štete priznanjem, namirenjem ili nagodbom, a to se ne provede radi protivljenja osiguranika, u tom slučaju UNIQA osiguranje nije u obvezi snositi povećane troškove nastale zbog protivljenja, što se odnosi na glavnice, tako i na kamate i troškove.

Članak 11.

Naknada iz osiguranja

1. Osiguranje imovine:

U okvirima ugovora o osiguranju naknađujemo štetu najviše do osigurnine navedene na polici i u priloženim uvjetima.

Nakon nastupa osiguranog slučaja osiguratelj ponovno pruža osiguravajuće pokriće do pune visine ugovorene osigurnine.

Kod postojanja više osiguranja kućanstava Osiguratelj je u obvezi isplatiti odgovarajuću naknadu u okvirima tih ugovorenih osigurnina, ali razmjerno odnosu u kojem stoji ugovorena naknada Osiguratelja s ugovorenim naknadama drugih osiguratelja, ali ne više od iznosa štete. U slučaju nastupa osiguranog slučaja, utvrđen iznos naknade umanjuje se za, na polici naveden, samopridržaj.

Ne naknađuju se:

- kod pojedinih stvari koje s drugim stvarima tvore cjelinu, smanjenje vrijednosti pojedinih predmeta koji ostanu neoštećeni zbog oštećenja ili uništenja ostalih;
- osobna (afekcijska) vrijednost.

Ako ponovna nabava ili popravak ne uslijedi u roku od tri godine nakon nastupa osiguranog slučaja, ili ako ugovaratelj osiguranja prije isteka tog roka pisanim putem obavijesti Osiguratelja da to niti ne namjerava učiniti, tada ima pravo samo na naknadu po stvarnoj vrijednosti.

Naknađujemo:

- štetu koja je nastala uslijed neposrednog djelovanja osiguranih opasnosti ili njihove neizbježne posljedice, tj. trošak ponovne nabave (ili trošak popravka), ali ne više od novonabavne vrijednosti na dan štete (naknada nove vrijednosti).

Naknada se umanjuje za vrijednost ostatka;

- kod šteta loma stakla, lokalno tržišno uobičajene troškove ponovnog postavljanja, kao i nužne troškove privremenog ostakljenja ili oblaganja;
- tržišnu vrijednost kod predmeta povijesne ili umjetničke vrijednosti, pri čemu se starenje ne izjednačava sa smanjenjem vrijednosti;
- kod vrijednosnih papira sa službenim tečajem naknada se utvrđuje prema posljednjem tečaju na dan prije dana nastupa osiguranog slučaja - naknada se može izvršiti također i drugim vrijednosnim papirima iste vrste;
- kod računala koja se koriste u privatne svrhe - troškove ponovne nabavke softwera - najviše do iznosa 10.000 kn (slovima: desetstisuća kuna);
- kod šteta uzrokovanih razbojstvom, elementarnim nepogodama, provalnom krađom, požarom i izljevom vode, državne pristojbe za ponovno izdavanje osobnih isprava, putovnica, isprava o vozilu i ostalih dokumenata.
- kod šteta pokrivenih kroz "pomoć u katastrofama", do 25.000 kn (slovima: dvadesetpetstisuća kuna) po štetnom događaju čak i ako se osigurani rizik po polici nalazi na više adresa.

Nadalje će biti naknađeni i sporedni troškovi do 25.000 kn (slovima: dvadesetpetstisuća kuna).

Navedena naknada je najveća odšteta po jednom štetnom događaju. U slučaju sumnje radi li se o jednom ili više štetnih događaja odlučit će se temeljem izvještaja Državnog hidrometeorološkog zavoda.

Također, ako je utvrđena obveza isplate naknade nakon nastupa osiguranog slučaja, u okvirima osigurnine naknađujemo još:

- troškove koji su bili nužni da bi se šteta smanjila na najmanju moguću mjeru. Ako su poduzeti ugovoreni, propisani i razumni troškovi da se ograniče štetne posljedice štetnog slučaja, onda se ti troškovi naknađuju i kad zajedno s naknadom štete prelaze iznos osigurnine.

Izuzeti od toga su:

- izdaci uzrokovani oštećenjem zdravlja pri ispunjavanju obveze spašavanja;
- troškovi vatrogasaca, drugih službi ili obveznika koje djeluju u javnom interesu ili po nalogu vlasti;
- troškove propisanog saniranja i odlaganja slomljenog stakla (troškovi uklanjanja otpada) do 50% odobrene naknade za štete na osiguranim slučajem zahvaćenom ostakljenju;
- troškove postupka službenog opoziva i poništavanja vrijednosnih papira i štednih knjižica, eventualne kreditne kamate, umanjene za štedne kamate;
- troškove zamjenskog stana (dokazani izdaci za zamjenske stambene prostore umanjene za uštedene iznose stanarine i troškove režijske), kod iznajmljenih prostorija gubitak najamnine i troškova režijske do 20.000 kn (slovima: dvadesetstisuća kuna) za razdoblje od najviše 6 mjeseci, ako se preostali dio stana ne može koristiti. Kao vrijednost najamnine uzima se zakonom propisana ili za to mjesto uobičajena najamnina i troškovi za režije u stambenim prostorima iste vrste, veličine i lokacije. Naknada ovih troškova bit će odobrena samo ako osiguranik ne odugovlači ponovno uređenje stana i ne kasni svojom krivnjom;
- troškove nužne promjene brave do 2.500 kn (slovima: dvijetisućpetstotina kuna) ukoliko su original ili duplikat ključa osiguranih prostora otuđeni provalnom krađom ili razbojstvom;
- troškove za popravak ograda do 2.500 kn (slovima: dvijetisućpetstotina kuna) ako je ograda oštećena prilikom osigurane provalne krađe;

Također ćemo naknađivati u okviru osigurnine za sadržaj stana:

- troškove koji nastanu zlouporabom telefona koju izvrši počinitelj prilikom provalne krađe do 5.000 kn (slovima: petstisuća kuna). Kao dokaz služi telefonski račun, ispis telefonskih razgovora od operatera za to vrijeme, kao i prosječni telefonski troškovi za zadnjih 12 mjeseci.

Nakon nestanka osiguranih stvari odmah nas o tome obavijestite. Ukoliko stvari budu ponovno pribavljene nakon plaćanja naknade iz osiguranja, osiguranik mora vratiti dobivenu naknadu iz osiguranja, umanjenu za eventualno smanjenje vrijednosti ili stvari predati u vlasništvo Osiguratelja.

2. Osiguranje privatne odgovornosti

Naknada Osiguratelja po jednom štetnom događaju je ograničena ugovorenom osigurninom.

U slučaju nastupa osiguranog slučaja utvrđen iznos naknade umanjuje se za, na polici naveden, samopridržaj.

Osiguratelj preuzima:

- ispunjenje obveza naknade šteta koje se odnose na štete na osobama, stvarima ili obične imovinske štete koje proizlaze temeljem zakonskih odredbi o građansko-pravnoj odgovornosti;
- troškove utvrđivanja i osporavanja sudske i izvansudske obveze naknade štete trećoj osobi, također u slučaju kada je zahtjev neopravdan. Ovi troškovi će se uračunati u svotu naknade štete.

Ukoliko osiguranik mora plaćati rentu i ako kapitalizirana vrijednost rente prelazi maksimalni iznos osigurateljeve obveze ili preostali iznos osigurnine nakon odbitka ostalih mogućih naknada iz istog osiguranog slučaja, renta koju treba platiti naknađuje se samo razmjerno odnosu maksimalnog iznosa osigurateljeve obveze, odnosno njegovog ostatka, prema kapitaliziranoj vrijednosti rente.

Kapitalizirana vrijednost rente izračunava se na temelju važećih hrvatskih tablica smrtnosti koje se objavljuju u "Narodnim Novinama", uz primjenu kamatne stope od 3% godišnje.

U slučaju utvrđenja obveze osiguranika na plaćanje rente, osiguratelj je ovlašten, umjesto plaćanja rente, ponuditi isplatu jednokratne svote.

Napomena:

Postoji li pokriće za neku štetu i postoji li pored toga sukrivnja oštećenog ovisi o okolnostima pojedinog slučaja. Sama činjenica da je šteta nastala ne mora još značiti da za to postoji odgovorna osoba.

Opće odredbe, osnove ugovora

Članak 12.

Promjena stana

Ako preselite u neki novi stan na području Republike Hrvatske, vrijedi u okvirima ugovora o osiguranju, u trajanju od dva mjeseca od početka preseljenja, kao mjesto osiguranja i stari i novi stan. Osiguranje vrijedi također tijekom transporta, izuzev opasnosti obične krađe i lo-
ma stakla.

Promjena stana se mora pismeno prijaviti u roku od dva mjeseca od početka preseljenja.

Unutar jednog mjeseca nakon završetka preseljenja, možete i Vi, kao i Osiguratelj, otkazati ugovor o osiguranju uz otkazni rok od mjesec dana.

Članak 13.

Prilagodba vrijednosti - članak 13.

Osigurnine, samopridržaj i premije usklađuju se prema indeksu potrošačkih cijena (izvor: Državni zavod za statistiku), odnosno prema indeksu koji ga zamjenjuje.

Prilagodba vrijednosti se uvijek vrši na dan dospijeca (dan i mjesec koji se u polici upisuje u rubriku "istek ugovora").

Ako je promjena indeksa manja od 2%, usklađenje će se prolongirati na slijedeću godinu.

Od indeksnih prilagodbi izuzimaju se rizici koji su u polici označeni tekstem "bez indeksacije" ili su u uvjetima navedeni s nominalnim iznosima.

Članak 14.

Određivanje osigurnine

Stanovi u stambenim zgradama:

- Osnova za utvrđivanje osigurnine i izračun premije je broj kvadratnih metara korisne površine stana.

Stanovi u obiteljskim kućama za jednu ili dvije obitelji:

- Osnova za utvrđivanje osigurnine i izračun premije je broj kvadratnih metara korisne površine kuće, uzimajući u obzir građevinsku izvedbu (podrum, katovi i potkrovlje).

Važno!

- Na taj način utvrđena osigurnina može se po potrebi povećati.
- O promjeni osnove za izračun mora se bez odlaganja izvijestiti Osiguratelj.
- U slučaju netočnih podataka, povećanja broja kvadratnih metara ili promjene ranije navedene građevinske izvedbe (npr. dodavanje kata, uređenje potkrovlja) umanjuju se obveze iz osiguranja u istom odnosu u kojem osigurnina stoji prema svoti koja bi se dobila na temelju stvarne veličine građevinskog objekta i građevinske izvedbe.
- Odstupanja do 5 % ne uzimaju se u obzir.

Članak 15.

Ostale osnove ugovora

Osim ovih uvjeta na Vaš ugovor o osiguranju primjenjuju se:

- posebni sporazumi navedeni na polici (npr. ugovorne klauzule);
- Opći uvjeti osiguranja imovine (OUI), izuzev odredbi o podosiguranju;
- Zakon o obveznim odnosima.

Za nadzor nad osigurateljem nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

Ovi uvjeti osiguranja se primjenjuju od 01. siječnja 2007.